

REGULAMIN SPRZEDAŻY „ZAKUPY NA TELEFON” W SKLEPIE BIBLIA AUDIO

§ 1

Informacje o sprzedającym

1. Organizatorem sprzedaży prowadzonej na odległość przez telefon jest przedsiębiorca: Krzysztof Czczot, działający pod firmą „OSORNO Krzysztof Czczot”, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8421395365, REGON: 146547857, ul. J.P. Woronicza 33b lok. 156, 02 – 640 Warszawa, zwany dalej: Usługodawcą.
2. Sprzedaż na odległość przez telefon prowadzi sklep należący do „OSORNO Krzysztof Czczot”, działający pod marką: „Biblia Audio” zlokalizowany na terenie Polski.

§ 2

Informacje dla Konsumentów

1. Prawa przysługujące Konsumentom z tytułu umowy z Usługodawcą zawartej na odległość przez telefon (dalej jako: Umowa) określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta
2. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Konsumentom Towarów dostępnych w sklepach Biblia Audio na odległość przez telefon.
3. Za Konsumenta, zgodnie z art.22¹ Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Konsument dokonujący zakupów na odległość składają zamówienia telefonicznie w sklepie Biblia Audio.

§ 3

Składanie zamówień i zawieranie umów

Realizacja Zakupów na telefon objęta jest zasadami i regułami prawnymi, dotyczącymi "Sprzedaży na odległość".

- a. Konsument kontaktuje się telefonicznie z sklepem Usługodawcy.
- b. Warunkiem połączenia z pracownikiem Usługodawcy jest zapoznanie się z treścią Regulaminu,
- c. Pracownik udziela Konsumentowi informacji o cenie towarów, którymi zainteresowany jest Konsument, weryfikuje ich dostępność, przedstawia podstawowe informacje o skutkach prawnych zawarcia umowy oraz odpowiada na ewentualne pytania, udzielając jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w

języku polskim.

d. Po uzgodnieniu treści zamówienia pracownik informuje o całkowitym koszcie zakupów.

e. Pracownik weryfikuje koszty dostarczenia zamawianych Towarów, zgodnie z Cennikiem usług transportowych obowiązującym w sklepie Biblia Audio, w oparciu o adres wskazany przez Konsumenta.

f. Pracownik weryfikuje kompletność złożonego przez Konsumenta zamówienia, wypowiadając następującą kwestię: „Potwierdzam złożenie zamówienia na wskazane Towary X za łączną cenę X zł oraz na ich dostawę pod wskazany adres X za cenę X zł. Łączna cena towarów i koszt ich dostawy to X zł”¹.

g. Konsument potwierdza zamówienie, składa ewentualne zastrzeżenia, prosi o uzupełnienie zamówienia albo rezygnuje z jego realizacji.

h. Pracownik informuje Konsumenta, że potwierdzenie zawarcia umowy (Faktura VAT lub paragon) zostanie mu doręczone wraz z zamówionym towarem przez dostawcę oraz, że płatność za zamówione Towary i dostawę odbywa się w momencie odbioru towaru.

i. Konsument płaci za zamówione towary oraz transport w momencie odbioru towarów.

§ 4

Czas realizacji zamówienia i warunki dostaw

1. Z chwilą złożenia zamówienia zostaje ono przyjęte do realizacji.
2. Usługi transportowe Towarów zakupionych przez Konsumenta na zasadach określonych w Regulaminie realizuje firma transportowa sklepu Biblia Audio.
3. Z chwilą odbioru towaru przez Konsumenta, Dostawca przekazuje Konsumentowi:
4. a. Fakturę VAT lub paragon fiskalny.
5. b. Regulamin Sprzedaży "Zakupy na telefon" wraz z formularzem Odstąpienia od umowy.

§ 5

Reklamacje

1. Konsument nabywający produkt ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z zasadami dotyczącymi rękojmi określonymi w Kodeksie Cywilnym.
2. Warunkiem koniecznym, aby Usługodawca rozpatrzył reklamację, jest dostarczenie reklamowanego Produktu na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Edwarda Stachury 4, 01-684 Warszawa, wraz z dowodem zakupu i opisem stwierdzonej przez Klienta niezgodności Produktu z umową sprzedaży (opisem usterki).

3. W protokole reklamacyjnym, sporządzanym przez pracownika przyjmującego reklamacje, Konsument wskazuje dostrzeżone wady i nieprawidłowości zakupionych Towarów, precyzuje oczekiwany sposób załatwienia reklamacji (możliwe sposoby załatwienia reklamacji wskazane zostały w pkt. V.5) niniejszego Regulaminu).
4. Usługodawca rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia przysługujące Konsumentowi określa ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny

§ 6

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na zasadach określonych Regulaminem, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. W przypadku, gdy umowa obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru ostatniego towaru, jego partii lub części.
4. Odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Do zachowania wskazanego w pkt. VI. 1 terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w punkcie VI.6 Usługodawca przesyła Konsumentowi na wskazany przez niego adres pocztowy lub elektroniczny potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy we wskazany powyżej sposób umowę uważa się za niezawartą.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić towar do Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
9. Usługodawca zwraca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, na które składają się cena towaru oraz koszty jego dostarczenia.
10. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów

płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji.

1. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zakupionych przez Konsumenta Towarów.
2. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Usługodawca nie ponosi kosztów zwrotu (odesłania) zakupionych przez Konsumenta Towarów.

Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości zakupionych Towarów, będące wynikiem korzystania z nich w sposób sprzeczny z ich charakterem, cechami i funkcjami.

§ 7

Ochrona danych osobowych oraz pozostałe postanowienia

1. Administratorem danych osobowych Konsumenta, podanych w związku z zawarciem Umowy, jest przedsiębiorca: Krzysztof Czczot, działający pod firmą „OSORNO Krzysztof Czczot”, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8421395365, REGON: 146547857, ul. J.P. Woronicza 33b lok. 156, 02 – 640 Warszawa, (dalej jako „Administrator”).
2. Dane osobowe podane przez Konsumenta w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu wykonania Umowy na warunkach opisanych w Regulaminie.
3. Dane osobowe Konsumenta będą przechowywane przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych.
4. Konsumentowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji zawartej Umowy.

§ 8

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ma prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

