

REGULAMIN SPRZEDAŻY „ZAKUPY NA TELEFON” W SKLEPIE BIBLIA AUDIO

§ 1

Informacje o sprzedającym

1. Organizatorem sprzedaży prowadzonej na odległość przez telefon jest przedsiębiorca: Krzysztof Cieczot, działający pod firmą **OSORNO MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-927)**, przy ul. Zdrojowej 109, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: KRS: 0000781398; posiadającą numery: NIP: 1182192536, REGON: 383076414, zwany dalej: Usługodawcą.
2. Sprzedaż na odległość przez telefon prowadzi sklep należący do „OSAORNO MEDIA sp. z o.o.”, działający pod marką: „Biblia Audio” zlokalizowany na terenie Polski.

§ 2

Informacje dla Konsumentów

1. Prawa przysługujące Konsumentom z tytułu umowy z Usługodawcą zawartej na odległość przez telefon (dalej jako: Umowa) określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Konsumentom Towarów dostępnych w sklepach Biblia Audio na odległość przez telefon.
3. Za Konsumenta, zgodnie z art.22¹ Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Konsument dokonujący zakupów na odległość składają zamówienia telefonicznie w sklepie Biblia Audio.
5. Przedmiotem sprzedaży realizowanej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są wyłącznie fabrycznie nowe produkty. Po stronie Usługodawcy, ciąży obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
6. W przypadku stwierdzenia wad lub nieprawidłowości w działaniu Towarów zakupionych na zasadach określonych w Regulaminie Konsument może złożyć reklamację, zgodnie z procedurą określoną w punkcie V Regulaminu.
7. Usługodawca rozpatruje reklamacje Konsumentów zgodnie z procedurą określoną w punkcie V Regulaminu.

§ 3

Składanie zamówień i zawieranie umów

Realizacja Zakupów na telefon objęta jest zasadami i regułami prawnymi, dotyczącymi " Sprzedaży na odległość".

- a. Konsument kontaktuje się telefonicznie z sklepem Usługodawcy.
- b. Warunkiem połączenia z pracownikiem Usługodawcy jest zapoznanie się z treścią Regulaminu, dostępnego na stronie www.sklep.bibliaaudio.pl lub odsłuchania nagrania przed połączeniem z pracownikiem.

- c. Pracownik udziela Konsumentowi informacji o cenie towarów, którymi zainteresowany jest Konsument, weryfikuje ich dostępność, przedstawia podstawowe informacje o skutkach prawnych zawarcia umowy oraz odpowiada na ewentualne pytania, udzielając jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim.
- d. Po uzgodnieniu treści zamówienia pracownik informuje o całkowitym koszcie zakupów.
- e. Pracownik weryfikuje koszty dostarczenia zamawianych Towarów, zgodnie z Cennikiem usług transportowych obowiązującym w sklepie Biblia Audio, w oparciu o adres wskazany przez Konsumenta.
- f. Pracownik weryfikuje kompletność złożonego przez Konsumenta zamówienia, wypowiadając następującą kwestię: „Potwierdzam złożenie zamówienia na wskazane Towary X za łączną cenę X zł oraz na ich dostawę pod wskazany adres X za cenę X zł. Łączna cena towarów i koszt ich dostawy to X zł”¹.
- g. Konsument potwierdza zamówienie, składa ewentualne zastrzeżenia, prosi o uzupełnienie zamówienia albo rezygnuje z jego realizacji. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń lub uzupełnienia zamówienia, należy powtórzyć etap weryfikacji kompletności złożonego zamówienia określony w lit.f).
- h. Pracownik informuje Konsumenta, że potwierdzenie zawarcia umowy (Faktura VAT lub paragon) zostanie mu doręczone wraz z zamówionym towarem przez dostawcę oraz, że płatność za zamówione Towary i dostawę odbywa się w momencie odbioru towaru po złożeniu przez Konsumenta podpisu pod dokumentem potwierdzającym odbiór zamówienia.
- i. Pracownik informuje o dostępnych sposobach płatności u dostawcy (gotówka, karta płatnicza) i uzgadnia z Konsumentem dogodny dla niego sposób płatności.
- j. Po przybyciu Dostawcy do miejsca wskazanego przez Konsumenta zgodnie z lit. e) przed dokonaniem zapłaty za zamówiony towar, Konsument otrzymuje od dostawcy: Fakturę VAT lub paragon, Regulamin wraz załącznikiem Odstąpienie od umowy.
- k. Konsument płaci za zamówione towary oraz transport w momencie odbioru towarów.

§ 4

Czas realizacji zamówienia i warunki dostaw

1. Z chwilą złożenia zamówienia zostaje ono przyjęte do realizacji.
2. Maksymalny czas realizacji i dostawy zamówienia złożonego przez Konsumenta uzgadniany jest podczas składania zamówienia.
3. Usługi transportowe Towarów zakupionych przez Konsumenta na zasadach określonych w Regulaminie realizuje firma transportowa sklepu Biblia Audio. Warunki realizacji dostawy określone są w Warunkach Świadczenia Usług Transportowych. Koszty dostawy podane są na stronie internetowej Serwisu. Zobacz KOSZTY DOSTAWY.
4. Z chwilą odbioru towaru przez Konsumenta, Dostawca przekazuje Konsumentowi:
 - a. Fakturę VAT lub paragon fiskalny.
 - b. Regulamin Sprzedaży "Zakupy na telefon" wraz z formularzem Odstąpienia od umowy.
5. Jeżeli wady lub nieprawidłowości w przesyłce (braki, uszkodzenia, niezgodność z zamówieniem) zostały dostrzeżone po sporządzeniu i podpisaniu przez Konsumenta protokołu,

Konsument jest obowiązany niezwłocznie poinformować (osobiście lub telefonicznie) o tym fakcie sklep Usługodawcy.

§ 5

Reklamacje

1. Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Klienta (rękojmia), jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną, przy czym wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową sprzedaży.
2. Konsument nabywający produkt ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z zasadami dotyczącymi rękojmi określonymi w Kodeksie Cywilnym.
3. Warunkiem koniecznym, aby Usługodawca rozpatrzył reklamację, jest dostarczenie reklamowanego Produktu na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Zdrojowa 109, 02-927 Warszawa, wraz z dowodem zakupu i opisem stwierdzonej przez Klienta niezgodności Produktu z umową sprzedaży (opisem usterki).
4. W protokole reklamacyjnym, sporządzanym przez pracownika przyjmującego reklamacje, Konsument wskazuje dostrzeżone wady i nieprawidłowości zakupionych Towarów, precyzuje oczekiwany sposób załatwienia reklamacji (możliwe sposoby załatwienia reklamacji wskazane zostały w pkt. V.5) niniejszego Regulaminu).
5. Usługodawca rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia przysługujące Konsumentowi określa ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (wersja jednolita: Dz. U. z 2014 poz.121) w brzmieniu zmienionym przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz.827).

§ 6

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na zasadach określonych Regulaminem, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. W przypadku, gdy umowa obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru ostatniego towaru, jego partii lub części.
4. Odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone w formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i który doręczany jest Konsumentowi przy odbiorze zamówienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać dokonane w formie pisemnej i wysłane na adres sklepu Biblia Audio, w którym Konsument złożył zamówienie lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail na stronie www.sklep.bibliaaudio.pl.
6. Do zachowania wskazanego w pkt. VI. 1 terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w punkcie VI.6 Usługodawca przesyła Konsumentowi na wskazany przez niego adres pocztowy lub elektroniczny potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

8. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy we wskazany powyżej sposób umowę uważa się za niezawartą.

9. Konsument ma obowiązek zwrócić towar do Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Usługodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem wyżej wskazanego terminu.

10. Usługodawca zwraca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, na które składają się cena towaru oraz koszty jego dostarczenia.

11. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności.

12. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zakupionych przez Konsumenta Towarów.

13. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Usługodawca nie ponosi kosztów zwrotu (odesłania) zakupionych przez Konsumenta Towarów.

Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości zakupionych Towarów, będące wynikiem korzystania z nich w sposób sprzeczny z ich charakterem, cechami i funkcjami.

§ 7

Ochrona danych osobowych oraz pozostałe postanowienia

1. Administratorem danych osobowych Konsumenta, podanych w związku z zawarciem Umowy, jest przedsiębiorca: Krzysztof Czeczot, działający pod firmą **OSORNO MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-927)**, przy ul. Zdrojowej 109, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000781398; posiadającą numery: NIP: 1182192536, REGON: 383076414, (dalej jako „Administrator”).

2. Dane osobowe podane przez Konsumenta w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu wykonania Umowy na warunkach opisanych w Regulaminie. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).

3. Dane osobowe Konsumenta będą przechowywane przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych.
4. Konsumentowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji zawartej Umowy.
6. Dane osobowe Konsumenta zostaną przekazane firmie transportowej (w ramach stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych) świadczącej usługi transportowe Towarów zakupionych przez Konsumenta w sklepie Biblia Audio.

§ 8

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ma prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

¹„x” – oznacza wartość zmienną, odnoszącą się do niezależnie do każdego elementu konkretnego zamówienia

Załącznik nr 1 Wzór pouczenia o prawie odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych

opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

OSORNO MEDIA sp. z o.o.,
ul. Zdrojowa 109, 02-927 Warszawa,
NIP: 8421395365, REGON: 146547857,

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od zamówienia nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru.....

.....
podpis konsumenta